



COMUNE di RACCONIGI



ILLUMINAZIONE PUBBLICA SEGNALAZIONE GUASTI

L'Amministrazione Comunale, in collaborazione con ENEL Sole. S.r.l. – Società Luce Elettrica del Gruppo ENEL – ha attivato una serie di servizi dedicati all'illuminazione pubblica. Tra questi ultimi, si segnala un numero verde per la gestione della segnalazione di guasti sugli impianti di illuminazione pubblica. Verranno pertanto numerati ed inventariati tutti i punti luce comunali al fine di facilitarne l'individuazione per la corretta segnalazione degli eventuali guasti.



Istruzioni per la Segnalazione dei guasti:

1. leggere il numero riportato sulla targhetta applicata sul palo relativo al punto luce guasto;
2. se il numero non è leggibile, oppure nelle more dell'esecuzione del posizionamento dei numeri, verificare il numero civico della piazza, via o corso più vicini al punto luce;
3. chiamare il numero verde ed indicare all'operatore: la città, il tipo di guasto, la via, il numero del punto luce o il numero civico più vicino al punto luce medesimo.

il **CONTACT -CENTER** 

riceve le vostre segnalazioni

24 ore su 24

tutti i giorni della settimana

al numero verde

800.90.10.50

La telefonata è gratuita

Fax 800.90.10.55

E-mail:

sole.segnalazioni@enel.it